



ΧΡΗΣΤΟΣ & ΗΛΙΑΣ ΚΑΛΟΓΡΙΔΗΣ Ι.Κ.Ε.
 Συμμαχική οδός Ωραιοκάστρου, πάροδος Ηλιουπόλεως
 Τ.Θ.167 - Τ.Κ.57013, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ Τηλ.2310 694406,7
 www.KLG-trade.eu - www.cookongas.gr

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΓΝΗΣΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ

801 11 406 406

(Δευτέρα έως Παρασκευή από 10:00 έως 16:00 με κρέωση απλής αστικής κλήσης)

Ο Ρ Ο Ι Ε Γ Γ Υ Η Σ Η Σ 2020+

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΓΟΡΑΣΤΗ	ΠΟΛΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΓΟΡΑΣ
ΜΟΝΤΕΛΟ ΣΥΣΚΕΥΗΣ	ΤΥΠΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ	ΝΟΥΜΕΡΟ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΦΥΛΑΞΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ ΠΟΥ ΑΠΟΔΕΙΚΝΥΕΙ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ. ΕΠΙΔΕΙΞΤΕ ΤΟ ΣΤΟΝ ΕΞΟΥΣΙΟΔΩΤΗΜΕΝΟ ΤΕΧΝΙΚΟ ΜΑΣ ΟΠΟΤΕ ΣΑΣ ΖΗΤΗΘΕΙ. Τόσο κατά την περίοδο της εγγύησης όσο και μετά το πέρας αυτής, οφείλει ο αγοραστής για τη σωστή συντήρηση και λειτουργία της πωλούμενης συσκευής να απευθύνεται π ά ν τ α στα εξουσιοδοτημένα συνεργεία μας για βλάβες και ανταλλακτικά.

1. Η πωλούμενη συσκευή συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας **24 μηνών** από την ημερομηνία αγοράς της. Η έναρξη της αποδεικνύεται αποκλειστικά από το εκδοθέν Δελτίο Αποστολής ή το σχετικό Δελτίο Λιανικής Πώλησης του επίσημου μεταπωλητή της εταιρίας μας, στο οποίο πρέπει να αναφέρεται και το μοντέλο της συσκευής, και το οποίο ο αγοραστής οφείλει να διατηρεί και φυλάσσει μαζί με το παρόν έγγραφο καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης και να επιδεικνύει σε κάθε ζήτηση των τεχνικών μας. **Σε περίπτωση απώλειας, η εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη ούτε υποχρεούται σε κάποια άλλη ενέργεια.**

2. Σε περίπτωση πλημμελούς λειτουργίας της πωλούμενης συσκευής μέσα στα χρονικά όρια της εγγύησης, η εταιρία μας αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιδιορθώσει το όποιο πρόβλημα και να αντικαταστήσει κάθε τυχόν ελαττωματικό μέρος, εφόσον οφείλεται σε κατασκευαστική αστοχία και δεν προέρχεται από κακή χρήση ή εσφαλμένη μεταχείριση από μέρους του αγοραστή. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης παρέχονται δωρεάν τα ανταλλακτικά και η εργασία, εάν η συσκευή βρίσκεται εγκατεστημένη σε περιοχή που υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο της εταιρίας μας. **Στην περίπτωση που η συσκευή βρίσκεται σε περιοχή που δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο της εταιρίας μας επιβαρύνεται ο αγοραστής με τα έξοδα και την ευθύνη μεταφοράς της συσκευής στον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο τεχνικό, καθώς και με τυχόν έξοδα μετάβασης του τεχνικού στην οικία του.**

3. Οποιοδήποτε είδους επισκευή ή τακτικός έλεγχος στην πωλούμενη συσκευή πρέπει να εκτελείται αποκλειστικά από τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία της εταιρίας μας, διαφορετικά **η εταιρία μας δε φέρει καμία ευθύνη.**

4. Η εταιρία δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για **ενδεχόμενες ζημιές ή τραυματισμούς που μπορεί, άμεσα ή έμμεσα, να προκληθούν σε αντικείμενα, ανθρώπους ή κατοικίδια ζώα, λόγω μη τήρησης των όρων και των προειδοποιήσεων που αναγράφονται στις οδηγίες χρήσης και ιδιαίτερα στα κεφάλαια της εγκατάστασης και συντήρησης της πωλούμενης συσκευής.**

5. Η εγγύηση **ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ** και η επισκευή θα πραγματοποιηθεί με αποκλειστική επιβάρυνση του αγοραστή στις παρακάτω περιπτώσεις :
- A. Για ευπαθή μέρη ή εξαρτήματα τα οποία υπόκεινται σε φυσιολογική φθορά από την καθημερινή χρήση και αναλώσιμα (ενδεικτικά: σχάρες, αλουμινένιοι διασπορείς, λάστιχα, λαμπτήρες φωτισμού και ενδεικτικές λυχνίες, χερούλια, περιστροφικοί επιλογείς, πιεζόμενοι διακόπτες, κρύσταλλα και τζάμια, αλουμινένια εξαρτήματα, πλαστικά και μεταλλικά εξαρτήματα, επινικελωμένα εξαρτήματα και εμαγιέ επιφάνειες του θαλάμου φούρνων, μεταλλικά φίλτρα απορροφητήρων κτλ)
 - B. Για εσφαλμένη ή ελλιπή εγκατάσταση
 - Γ. Για ζημιές που προκλήθηκαν κατά τη μεταφορά
 - Δ. Για ζημιές που προκλήθηκαν σε ηλεκτρονικά εξαρτήματα από υπέρταση και διακοπές ρεύματος
 - Ε. Για ζημιές που προκλήθηκαν από φυσικά φαινόμενα (ενδεικτικά: κεραυνοί, σεισμοί, ανεμοστρόβιλοι, πυρκαγιά, κτλ.)
 - ΣΤ. Για βλάβες ή φθορές που μπορούν να προκληθούν από κακή ή μη ενδεδειγμένη χρήση ή μεταχείριση
 - Ζ. **Για βλάβες ή φθορές που μπορούν να προκληθούν στις συσκευές υγραερίου από τη χρήση ακάθαρτου ή ακατάλληλου μίγματος αερίου καυσίμου – η χρήση προπανίου σε οικιακή χρήση απαγορεύεται από το νόμο –**
 - Η. **Για βλάβες ή φθορές που μπορούν να προκληθούν στις συσκευές υγραερίου από τη χρήση μη πιστοποιημένων ή ελαττωματικών υλικών σύνδεσης (ενδεικτικά: σωλήνων, ρυθμιστών πίεσης, φίλτρων κτλ)**
 - Θ. Για επισκευές, μετατροπές, παραβιάσεις που έγιναν από τρίτους, και όχι από εξουσιοδοτημένους συνεργάτες μας
 - Ι. Εφόσον η συσκευή ΔΕΝ έχει αγοραστεί από επίσημο μεταπωλητή της εταιρίας μας ή έχει αφαιρεθεί, σβηστεί ή παραποιηθεί ο αριθμός παραγωγής της συσκευής
 - Κ. Εφόσον η συσκευή έχει μεταφερθεί εκτός ελληνικής επικράτειας

6. Η πωλούμενη συσκευή **ΔΕΝ** καλύπτεται από εγγύηση για **επαγγελματική χρήση.**

7. Στα πλαίσια της εγγύησης η εταιρία μας αναλαμβάνει την υποχρέωση επισκευής και **όχι αντικατάστασης της συσκευής** που εμφάνισε κάποια δυσλειτουργία ή κάποιο εξάρτημά της ήταν ελαττωματικό, ακόμη και αν η δυσλειτουργία ή η ελαττωματικότητα προκύψουν την πρώτη φορά που θεθεί αυτή σε λειτουργία.

8. Εφόσον μια ελαττωματική συσκευή ελεγχθεί από το εξουσιοδοτημένο συνεργείο μας και εκτιμηθεί ότι δεν επιδέχεται επισκευής και θα πρέπει να αντικατασταθεί, τότε η μεταφορά αυτής εκτελείται με δαπάνες του αγοραστή, αν έχουν περάσει 30 μέρες από την ημερομηνία αγοράς. Η αντικατάσταση της συσκευής δε συνεπάγεται και επιμήκυνση της ισχύος της αρχικής 24μηνιαίας εγγύησης.

9. Η εγκατάσταση και η σύνδεση των συσκευών αερίου πρέπει να γίνεται αποκλειστικά από εξειδικευμένο τεχνικό ο οποίος να έχει άδεια για την εκτέλεση, συντήρηση και επισκευή εγκαταστάσεων καύσης αερίων καυσίμων. Συγκεκριμένα οι εγκαταστάσεις υγραερίου πρέπει να συμμορφώνονται στην νομοθεσία σύμφωνα της **ΚΥΑ31856/2003** «Τεχνικός Κανονισμός εγκαταστάσεων υγραερίου στα κτίρια (πλην βιομηχανικών-βιοτεχνικών) ΦΕΚ 1257/Β/03.09.2003 και οι εγκαταστάσεις φυσικού αερίου στην **ΚΥΑΔ3/Α' /οικ.6598** «Τεχνικός Κανονισμός Εσωτερικών Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου με πίεση λειτουργίας έως και 500mbar – ΦΕΚ 976/Β/28.03.2012). Επιπροσθέτως, σύμφωνα με το Προεδρικό Διάταγμα ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 114 ΦΕΚ 199/τ. Α' / 17.10.2012., το πιστοποιημένο προσωπικό, μετά το πέρας εγκατάστασης υγραερίου, συντάσσει **ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ** στην οποία μνημονεύονται όλες οι εργασίες που εκτέλεσε καθώς και οι προδιαγραφές των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν. Όσον αφορά τις εγκαταστάσεις φυσικού αερίου αρκεί η προσκόμιση της **ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ**, η οποία να επιπεριέχει και τη μαγειρική συσκευή, από την οικία εταιρία διανομή αερίου (ΕΔΑ). **Εάν η εγκατάσταση, η σύνδεση και η συντήρηση συσκευών αερίου εκτελεστούν από μη εξειδικευμένο τεχνικό (σύμφωνα με τα ανωτέρω προβλεπόμενα), τότε ΔΕΝ ισχύει η παρούσα εγγύηση καλής λειτουργίας της συσκευής και η εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση ατυχήματος.**

10. Ο καταναλωτής φέρει αμέριση την ευθύνη ώστε το έπιπλο εντοιχισμού του πωλούμενου φούρνου και της εστίας αερίου να πληροί τις προδιαγραφές που αναγράφονται στις οδηγίες εγκατάστασης. **Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη ούτε και υποχρεούται να αντικαταστήσει την πωλούμενη συσκευή με άλλη ή να ακυρώσει την αγοραπωλησία και να επιστρέψει το τίμημα.**

11. Σε περίπτωση που δηλωθεί βλάβη στον τηλεφωνικό αριθμό **801 11 406 406** και ο εξουσιοδοτημένος τεχνικός μας μεταβεί για κατ' οίκον επίσκεψη εντός της διάρκειας της παρούσας εγγύησης και μετά από έλεγχο διαπιστωθεί ότι η συσκευή δεν παρουσιάζει κανένα πρόβλημα ή βλάβη, τότε η επίσκεψη χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της εταιρίας για τον οποίο μπορείτε να ενημερωθείτε καλώντας στον τηλεφωνικό αριθμό **801 11 406 406**. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση απουσίας του αγοραστή κατά το προκαθορισμένο ραντεβού, καθώς και σε περίπτωση που η βλάβη οφείλεται σε κακή και εσφαλμένη χρήση της συσκευής από τον αγοραστή, και όχι σε κατασκευαστικό λάθος. **Σε μια τέτοια περίπτωση, εφόσον ο αγοραστής δεν καταβάλει το κόστος της επίσκεψης, η εταιρία δεν υποχρεούται σε καμία περαιτέρω ενέργεια στα πλαίσια της παρούσας εγγύησης.**